

## **Algemene Voorwaarden**

**Algemene voorwaarden op dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden door *Intence Security BV*.**

**Van toepassing op alle overeenkomsten van *Intence Security BV*.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid.**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elk door Gebruiker af te sluiten overeenkomsten en door deze gedane overeenkomsten.

1.2 Afwijkende inkoopvoorwaarden van de Wederpartij maken alleen deel tot van de overeenkomst, voor zover die voorwaarden door Gebruiker uitdrukkelijk zijn aanvaard.

1.3 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### **Artikel 2: Aanbiedingen.**

2.1 Indien een offerteaanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door Wederpartij aanvaard, dan heeft Gebruiker het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen der ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 Indien tijdens de duur van een overeenkomst kostprijsverhogende factoren optreden, zoals onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten is Gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijzen tussentijds eenzijdig te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.

### **Artikel 3: Totstandkoming van Overeenkomsten.**

3.1 Overeenkomsten tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden binden Gebruiker eerst na haar schriftelijke bevestiging. Indien niet binnen 5 dagen eveneens schriftelijk de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Gebruiker en de Wederpartij hieraan gebonden.

3.2 Aanvullingen wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 4: Inspanningsverplichtingen.**

4.1 Gebruiker verbindt zich de door haar te verrichten diensten en werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.

4.2 De in het lid 1 genoemde inspanningsverbintenis heeft betrekking op het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Hieronder valt uitdrukkelijk niet de tussenkomst en of betrokkenheid bij conflicten tussen de Wederpartij en haar werknemers en/of andere derden.

## **Artikel 5: Verplichtingen Wederpartij.**

5.1 De Wederpartij is verplicht Gebruiker in de gelegenheid te stellen de door haar te verrichten diensten en werkzaamheden ongehinderd te laten verrichten en Gebruiker alle informatie te verstrekken die haar bij het verrichten van diensten en werkzaamheden dienstig kunnen zijn.

## **Artikel 6: Duur en beëindiging van de overeenkomst.**

6.1 Overeenkomsten tussen Gebruiker en de Wederpartij worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Een overeenkomst voor onbepaald tijd kan door ieder der partijen bij aangetekende brief worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van een kalendermaand.

6.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst door één der partijen uiterlijk 3 maanden voor de afloop van zondanige periode bij aangetekende brief is opgezegd.

6.4 Indien de opdracht na aanvaarding weer geannuleerd wordt, is Wederpartij annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen 30% van de totaalsom. (duur van de overeenkomst tot maximaal 1 jaar )

## **Artikel 7: Betaling.**

7.1 De Wederpartij is verplicht de per termijn bij vooruitbetaling verschuldigde factuurbedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen zonder enig beroep op korting, verrekening of schuldvergelijking. Nadien is Wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan een rente verschuldigd van 1% cumulatief per maand.

7.2 *Intence Security* is bevoegd rente en/of administratiekosten in rekening te brengen. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning bent u een bedrag van vijftwintig euro (€ 25,00) extra verschuldigd. Indien betaling plaatsvindt na schriftelijke ingebrekestelling door *Intence Security* bent u een bedrag van dertig euro (€ 30,00) en over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan een rente van 2% per maand verschuldigd.

7.3 Alle buitengerechtelijke kosten verbonden aan de incasso van een niet of niet geheel tijdig betaalde factuur, zijn voor rekening van de Wederpartij. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de som van de hoofdsom en der vertragsrente met een absoluut minimum van € 150,00 ongeacht de hoogte van de werkelijk buitengerechtelijke kosten.

7.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Wederpartij zullen de verplichtingen van Wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.



## **Artikel 8: Klachten.**

8.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Wederpartij binnen 1 week na constatering, doch uiterlijk 1 maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. Ieder recht van klagen vervalt indien die termijnen niet in acht worden genomen.

8.2 Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Wederpartij zinloos is geworden. Dit dient door Wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet direct mogelijk of zinvol is zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

8.3 Ook indien Wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting na betaling van de uit hoofde van de overeenkomst bestede werkzaamheden bestaan.

8.4 Reclames geven Wederpartij nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

## **Artikel 9: Overmacht.**

9.1 Indien Gebruiker als gevolg van overmacht niet of niet volledig de overeengekomen diensten en werkzaamheden kan verrichten, heeft Gebruiker het recht om de uitvoering van deze diensten en werkzaamheden op te schorten, dan wel hiervan geheel af te zien, al naar belang de omstandigheden.

9.2 Indien zich een geval voordoet als in lid 9.1 beschreven, is Wederpartij niet gerechtigd ten aanzien van enige schadevergoeding.

9.3 Onverminderd het bepaald in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek zullen als overmacht geldende omstandigheden buiten wil en toedoen van Gebruiker, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Gebruiker kan worden verlangd. Eén en ander met dien verstande, dat Gebruiker bereid is in zulke gevallen met de Wederpartij te overleggen omtrent de eventueel te nemen maatregel die tot doel hebben schade voor beide partijen te voorkomen, althans zoveel mogelijk te beperken.

## **Artikel 10: Ontbinding.**

10.1 Indien de Wederpartij niet steeds behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uithoofde van de overeenkomst, waarop de voorwaarden van toepassing zijn ingeval van faillissement, surseance van betaling, stilleggen of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Gebruiker het recht, zonder nadere ingebrekestelling de uitvoering van alle met de Wederpartij gesloten overeenkomsten op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden of ontbonden te verklaren, te hare beoordeling, zonder dat Gebruiker tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is en onverminderd haar recht op schadevergoeding. In deze gevallen is elke vordering welke Gebruiker ten laste van de Wederpartij heeft of krijgt dadelijk en ineens opeisbaar.

10.2 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn wegens dringende redenen. Dringende redenen ontstaan in ieder geval onder de volgende omstandigheden:

- Aanvraag tot verlening van surseance van betaling aan één der partijen faillietverklaring van één der partijen, of enig ander omstandigheid waarbij betreffende de vrije beschikking over zijn taak of vermogen verliest.
- Het zodanig schenden van de verplichtingen uit deze overeenkomst door één der partijen dat van de andere partij redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat deze de overeenkomst voltooid.

**Artikel 11: Gevolgen van beëindiging of opzegging van de overeenkomst.**

Geen van de partijen heeft recht op schadevergoeding indien deze overeenkomst door de andere partij opgezegd wordt met inachtneming van dit artikel en de contractueel overeengekomen opzegtermijn dan wel wegens dringende reden.

**Artikel 12: Aansprakelijkheid.**

12.1 Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade, bedrijfsschade, gevolgschade of enige ander directe of indirecte schade door Wederpartij geleden tengevolge van de uitvoering van de door Gebruiker verrichtte diensten en werkzaamheden tenzij aantoonbaar is dat de fout onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid in de wijze van beroepsuitoefening had dienen te worden vermeden.

12.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, die bij de door haar gehanteerde werkwijze niet te vermijden is totdat door Wederpartij niet onverwijld schriftelijk bezwaar is geuit tegen deze werkwijze, of indien door Wederpartij of de omstandigheden gepaste spoed tot deze werkwijze dwingt.

12.3 In geval van toerekenbare tekortkoming is Gebruiker slechts aansprakelijk voor vervangende schadeloosstelling d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere Aansprakelijkheid van Gebruiker voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Gebruiker is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking informatie of materialen door Wederpartij en schade wegens door Gebruiker gegeven inlichtingen of adviezen waar van de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

12.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien Wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Gebruiker te verrichten diensten en werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

12.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade indien Wederpartij het schadevoorval niet binnen 8 dagen na constatering daarvan schriftelijk ter kennis van Gebruiker heeft gebracht. Het termijn waarin Wederpartij aanspraak heeft op schadevergoeding bedraagt 6 maanden na constatering schadevoorval.



12.6 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Gebruiker, zijn werknemers van Gebruiker jegens de Wederpartij niet persoonlijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld zijdens de betreffende werknemer.

12.7 Elke aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één oorzaak en met een maximum van € 100.000,- per jaar.

12.8 De aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels en/of sloten, doordat personeel van Gebruiker sleutels e.d., die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Gebruiker zijn toevertrouwd, is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis. Nadat Gebruiker Wederpartij in kennis heeft gesteld van het verlies van (een) sleutel(s) verplicht Gebruiker zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van voornoemde tijd ontstaat, doordat onbevoegden zich met de verloren gegane of kwijtgeraakte sleutels toegang tot de lokaliteiten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, hebben verschaft.

12.9 Voor zover de aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt of uitgesloten zijn deze beperkingen en/of uitsluitingen tevens ten behoeve van ondergeschikten van Gebruiker en ten behoeve van derden (en hun ondergeschikten) waarvan Gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

### **Artikel 13 - Vrijwaring**

13.1 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden jegens Gebruiker of haar personeel ter zake van het verlies van of schade aan goederen ten opzichte van diegenen, waarvan Gebruiker diensten en werkzaamheden dient te verrichten.

### **Artikel 14 – Strafbare Feiten.**

14.1 Indien door het personeel van Gebruiker strafbare feiten worden ontdekt wordt zulks aan de Wederpartij gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte wordt genomen door de Wederpartij.

14.2 Aangifte van strafbare feiten wordt door het personeel van Gebruiker enkel en alleen ten verzoek van de Wederpartij en onder diens verantwoordelijkheid gedaan. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker en haar personeel voor elke aanspraak van derden ter zake van zodanige aangifte ongeacht of Gebruiker of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

## **Artikel 15 – Overname personeel.**

15.1 Wederpartij zal voor de duur van der aangeane overeenkomst en de verleningen daarvan op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook aan een personeelslid van Gebruiker die het laatste jaar in dienstbetrekking was van Gebruiker of die het laatste door Gebruiker was aangesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Wederpartij, bij de Wederpartij of bij derden in dienst te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten zulks op verbeurte van een dadelijke opeisbare boete van €25.000,- per overtreding, plus €500,- voor iedere dag dat zodanige overtreding voortduurt.

## **Artikel 16- Wederzijdse verplichtingen.**

16.1 Partijen zullen elkaar voortdurend op de hoogte stellen van alle feitelijke of juridische veranderingen in de respectievelijke ondernemingen van partijen die van invloed kunnen zijn op het optreden van partijen onder deze overeenkomst.

## **Artikel 17 – Vertrouwelijke informatie**

17.1 De ene partij verplicht zich informatie omtrent de andere partij en diens organisatie en bedrijfsactiviteiten die niet algemeen bekend zijn, te behandelen als vertrouwelijke informatie voor zover die informatie van de ene partij nodig is in verband met zijn activiteiten bij de uitvoering van deze overeenkomst. Partijen zullen daartoe alle noodzakelijke maatregelen treffen.

17.2 In geval van handelingen in strijd met de verplichtingen van lid 1 door partijen verbeurt betreffende partij terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,- per overtreding, plus € 500,- voor iedere dag dat zodanige overtreding voortduurt.

17.3 Gebruiker staat er voor in dat uitgezonden personeel zich onderwerpt aan de door Wederpartij vastgestelde regelingen.

## **Artikel 18 – Intellectuele eigendomsrechten**

18.1 Wederpartij en Gebruiker zullen elkanders handelsmerken, handelsnamen ,of andere naamduidingen, of enige andere merken of symbolen die daarop lijken, niet registreren.

18.2 Wederpartij en Gebruiker zullen alle (dreigende) inbreuken op handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten van elkaar onmiddellijk schriftelijk ter kennis brengen.

## **Artikel 19 – Toepasselijk recht**

19.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de algemene voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.